

# Portal de Serveis TIC

## PORTAL DE PETICIONS D'AJUDA, INCIDÈNCIES I CONSULTES

Per tal de demanar ajuda sobre qualsevol dels serveis TIC, així com fer seguiment de les sol·licituds pendents, has d'accedir a: **Eina CAU-TIC**

També tens l'opció de cercar directament dins la base de dades de coneixement:

Your browser does not support the HTML5 video element

## Estat dels serveis

Estat dels serveis



Servei d'impressió



- Servei: **Impressió corporativa** (Papercut)
- Afectació: No es pot imprimir des d'equips amb sistema operatiu Windows 10.
- Estat: Activa, en comunicació amb el proveïdor per trobar una solució.
- Causa: Una de les darreres actualitzacions de Windows 10 fa inaccessible la impressora.
- Data/Hora inici: **14/10/2021**
- Solució: **MobilityPrint - Instal·lació de la impressora en Windows 10**

Aturades/Intervencions programades



- **25/11 (22:00 - 23:00):** Substitució del SAI del repartidor del Campus de Salut-Sta. Maria (afectació als edificis de Medicina i Infermeria). Es produirà un tall complet del servei de xarxa.

## Informació i avisos

- **24/11/2021 (14:55h.) Incidència RESOLTA:** Incidència amb el servei de telefonia ha estat resolta per part del proveïdor.
- **23/11/2021 (18:45h.) Incidència RESOLTA:** Els microtalls en la navegació cap a internet del servei de **Connexió a la xarxa informàtica** s'ha resolta correctament per part del proveïdor.
- **Nou portal d'ajuda TIC per a alumnes:** Nova via d'accés per recepció d'incidències mitjançant l'eina de CAU-TIC. Podeu accedir al **Portal d'alumnes**, on també trobareu un vídeo explicatiu.
- **22/11/2021 (13:00h.) Incidència RESOLTA:** El servei d'emmagatzemament al nivell (UNIDISC) torna a estar disponible.
- **17/11/2021 (08:00h.) Intervenció programada sobre el servei de xarxa (Wifi, telefonia fixa, connexió xarxa PC) a l'edifici 5B del campus ETSEA:** Finalitzada correctament
- **17/11/2021 (22:30h.) Intervenció programada sobre el servei d'aplicacions virtualitzades (Uniapps):** Finalitzada correctament
- **12/11/2021 (15:00h.) Incidència RESOLTA:** tramitacio.udl.cat funciona correctament (Servei de **GES\_05: Gestió de Secretaria General i Administració**)
- **11/11/2021 (14:15h.) Incidència en el servei de videoconferència (Campus Virtual):** Resolta
- **25/10/2021 (11:25h.) Correu fraudulent:** S'ha detectat entrada de correu fraudulent a diverses bústies amb assumpte: "Tu cuenta Movistar está disponible". Si us plau, no obrir l'adjunt, el podeu esborrar directament. En cas d'haver-lo obert, obriu incidència a l'eina CAU-Tic.
- **07/10/2021 Correu fraudulent:** S'ha detectat una campanya de distribució de correus electrònics suplantant a CORREOS. Més informació: [enllaç](#)

## Serveis TIC

El [catàleg de serveis TIC](#) de la UdL està format per 27 serveis. Accedeix-hi per tal de conèixer què s'ofereix, què en pots demanar i en quines condicions.



## Necessites ajuda? Contacta'ns

Pots contactar amb nosaltres a través dels següents canals:



- Preferentment, accedint a: **Eina CAU-TIC**
- Utilitzant el correu electrònic [sic.suport@udl.cat](mailto:sic.suport@udl.cat)
- En cas d'urgència, també teniu disponible el telèfon 973702049