

Connexi? a la xarxa inform?tica

Necessites ajuda?

Obre una **consulta gen?rica** sobre Connexi? a la xarxa inform?tica: [Eina CAU-TIC](#)

Peticions de servei espec?fiques

- [Sol?licita un nou punt de xarxa cablejat](#)

Cerca all? que necessitis sobre el servei de Connexi? a la xarxa inform?tica:

Altres manuals interessants:

- [Tallafocs de la UdL](#)
- [VPN UdL \(FortiClient\)](#)
- [WI-FI](#)

Si vols saber m?s sobre el servei, t'oferim la seg?ent fitxa:

Sobre el servei Connexió a la xarxa informàtica

Facilem a la comunitat universitària l'accés als serveis TIC de la pròpia universitat i als oferts a Internet, mitjançant la connexió de dispositius a una xarxa informàtica de comunicacions, tant per cable com sense fils (WiFi).

Facilem a tota la comunitat universitària la connexió a la xarxa informàtica de la UdL des de qualsevol ubicació amb connexió a Internet, de forma que qualsevol usuari de la UdL pugui accedir als serveis restringits a la intranet de la UdL des de qualsevol ubicació.

Facilem a organitzadors de congressos o activitats la possibilitat d'oferir als assistents un servei de connexió sense fils a Internet.

La connexió de la UdL a internet es fa a través de l'**Anella científica**, a la que es connecta mitjançant un enllaç de 2Gbps que li permet la connexió amb prestacions específiques de seguretat, velocitat i qualitat de servei a altres universitats i institucions connectades a aquesta Anella, així com a Internet.

En general:

- Disposar de connexió a la xarxa informàtica en els llocs de treball TIC d'aules, sales d'usuaris i biblioteques.
- Disposar de connexió sense fils a la xarxa informàtica en tots els edificis de la UdL i zones comunes.
- Disposar de connexió sense fils d'alta concurrència en algunes aules TIC dissenyades per a utilitzar el teu propi dispositiu o lloc de treball TIC.
- Disposar de connexió a la xarxa informàtica de la UdL des de qualsevol ubicació, mitjançant l'ús de VPN.
- Un funcionament correcte i sense interrupcions, fora de les programades i comunicades, de la xarxa informàtica.
- Disposar d'una via de comunicació d'incidències en el servei.

Si ets PDI:

- Disposar de connexió a la xarxa informàtica al teu lloc de treball TIC.

Si ets PAS:

- Disposar de connexió a la xarxa informàtica al teu lloc de treball TIC.
- Disposar de connectivitat a la xarxa d'equipament utilitzat en la gestió.
- Disposar de xarxes locals virtuals (VLAN) per a interconnectar equipament i serveis, limitant els accessos als mateixos o d'aquests a altres xarxes.

Organitzadors de congressos i activitats:

- Disposar de la possibilitat d'oferir als assistents un servei de connexió sense fils a Internet.

En general, el cost d'aquest servei no es repercuteix en els seus usuaris i és assumit íntegrament per SIC.

La instal·lació de nous punts d'accés a la xarxa informàtica pot suposar un cost segons la ubicació requerida o la intervenció necessària.

La configuració d'un servei de connexió sense fils a Internet per a assistents a congressos i activitats pot suposar un cost en funció de les necessitats a satisfer.

1. Comunicar incidències en el servei i rebre ajuda en la cerca de solucions provisionals mentre dura la incidència.
2. Alta de nou punt d'accés a la xarxa informàtica, cablejat o sense fils.
3. Creació d'una xarxa local virtual (VLAN).
4. Gestió d'accés a una xarxa local virtual (VLAN).
5. Configuració d'un servei de connexió sense fils a Internet per a assistents a congressos i activitats.