

Portal de Serveis TIC

PORTAL DE PETICIONS D'AJUDA, INCIDÈNCIES I CONSULTES

Per tal de demanar ajuda sobre qualsevol dels serveis TIC, així com fer seguiment de les sol·licituds pendents, has d'accedir a: **Eina CAU-TIC**

També tens l'opció de cercar directament dins la base de dades de coneixement:

Your browser does not support the HTML5 video element

Recuperació de contrasenya per comptes bloquejats

Si teniu el vostre compte bloquejat:



- Aneu a <https://credencials.udl.cat/>
- Feu clic a "No recordo la meua clau d'accés"
- Introduïu el vostre usuari/login/identificador
- Rebreu un enllaç a la direcció de correu alternativa per a poder fer el canvi de contrasenya.

Si no heu pogut completar el procés de canvi de la clau, contacteu amb el CAU-TIC a sic.suport@udl.cat des d'una adreça personal i us ajudarem amb el canvi.

Estat dels serveis

Estat dels serveis



L'antivirus mostra l'avís que caducarà en pocs dies: en breu es realitzarà el procés automàticament.
Aturades/Intervencions programades



Intervenció programada



Intervenció programada - Treballs de manteniment de xarxa al campus UDHAV

- Data inici: **26/05/22 a les 22:00h.**
- Data fi (prevista): **26/05/22 a les 23:30h.**
- Afectació: Possibilitat de talls intermitents de xarxa als edificis Biomedicina 1 i 2, unitat docent i edifici annex.

- **24/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:30h):** La intervenció programada al campus de Rectorat ha finalitzat
- **19/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:00h):** La intervenció programada al campus de l'edifici de Pla de la Massa al Campus d'IGUALADA
- **17/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:00h):** La intervenció programada al campus de Ciències de la Salut ha finalitzat
- **12/05/2022: Incidència Antivirus:** en breu s'actualitzarà automàticament l'antivirus, però fins a la data el programa avisa que caducarà en pocs dies.
- **12/05/2022: Incidència UXXI RESOLTA:** L'actualització del UXXI-AC s'ha realitzat correctament. S'ha enviat una notificació amb la solució per al cas amb el Java obsolet.
- **04/05/2022: Incidència RESOLTA:** La incidència que podia impedir signar al Portasignatures, ja s'ha resolt.
- **02/05/2022: Incidència general:** entre les 11:47 i les 11:58 el servei d'autenticació ha caigut, implicant l'accés a tots els serveis de la UdL (correu, campus virtual, gestió econòmica, gestió acadèmica...)
- **29/04/2022: Incidència UXXI:** S'ha resolt la incidència correctament i ja es pot accedir a UXXI
- **26/04/2022: Incidència Uniapps:** S'ha corregit el problema de funcionament i velocitat d'aplicacions al Uniapps.
- **22/04/2022: Tall programat de comunicacions a l'ETSEA:** divendres dia 22 d'abril, entre les 06:45 i les 8:00 del matí, hi haurà un tall complet de les comunicacions a tot el campus de l'ETSEA.
- **21/04/2022: Error de llicència Adobe:** Un error de llicència impedeix fer ús del Adobe Pro en alguns dispositius.
- **13/04/2022: Tall programat de comunicacions FINALITZAT:** El servei de xarxa torna a estar disponible a Etsea i Cappont /CCCT.
- **30/03/2022 (a partir de les 14:30h.): Aturada programada FINALITZADA (17:30) -Servei d'impressió (Papercut):** L'aturada prevista del servei d'impressió corporatiu, impedirà fer ús del servei d'impressió.
- **29/03/2022: Incidència RESOLTA (30/03/2022 10:35)- Enquestes de professorat:** Hi ha una incidència al servei <https://infor mes.udl.cat>, que impedeix consultar els resultats de les enquestes de professorat.
- **25/03/2022: Actualització programada FINALITZADA (8:00) - Aplicacions Gestió Acadèmica (05:00h a 08:00h.):** Es poden veure afectats els serveis UXXI-AC, Automatrícula, Portal Pràctiques Externes, RAPI, Qualificació d'actes, Eina expedient Campus Virtual, Preinscripció CUC, etc.
- **24/03/2022: Actualització programada FINALITZADA - Servei d'autenticació centralitzada (SSO) (15:00h a 15:30h.):** No es podrà validar l'usuari a aquells serveis que requereixin autenticació centralitzada
- **23/03/2022: Aturada programada FINALITZADA (17:00h.):** Servei d'impressió torna a estar actiu.
- **04/03/2022: Incidència RESOLTA (15:35h.):** La incidència amb el servei d'autenticació centralitzada ha estat resolta.
- **01/03/2022: Incidència RESOLTA (15:30h.):** La incidència amb l'enviament de notificacions de canvis d'estat de les peticions de signatura ha estat resolta.
- **23/02/2022 (05:00h. - 08:00h.): Aturada programada FINALITZADA:** L'aturada prevista per al servei de [Gestió Acadèmica](#) ha finalitzat amb èxit.
- **11/02/2022: AVÍS: RECEPCIÓ MASSIVA DE CORREU FRAUDULENT (no fer clic a cap enllaç / esborrar)**
- **03/02/2022 (13:10 - 13:15) : Incidència RESOLTA:** S'ha produït un tall momentani en el servei Office 365.
- **28/01/2022: Incidència RESOLTA:** El procés de recuperació de les bústies de correu ha finalitzat
- **27/01/2022: Incidència RESOLTA (10:00h.):** La incidència amb les bústies de la web del portal de l'empleat ha estat resolta.
- **18/01/2022: Incidència RESOLTA:** S'ha restablert la comunicació entre DAEF - terminal i el portasignatures
- **04/01/2022 (12:00h.): Incidència RESOLTA:** S'han restablert tots els serveis TIC de la UdL
- **03/01/2022 Incidència RESOLTA:** Treballs de recuperació dels serveis TIC de la UdL.
- **02/01/2022 Incidència RESOLTA:** Treballs de recuperació dels serveis TIC de la UdL.
- **01/01/2022 Incidència RESOLTA:** Incidència amb diversos serveis TIC de la UdL
- **22/12/2021 (08:00h. - 08:40h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert la web institucional
- **22/12/2021 (15:00h. - 16:00h.): Aturada programada FINALITZADA:** L'aturada prevista per al servei d'impressió corporatiu ha finalitzat amb èxit.
- **16/12/2021 (10:30h. - 11:10h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert el servei de Personal - Portal de l'Empleat
- **15/12/2021 (13:30h. - 13:50h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert l'accés a [Campus Virtual](#).
- **15/12/2021 (11:30h. - 12:00h.): Aturada programada FINALITZADA:** L'aturada prevista per al servei d'impressió corporatiu ha finalitzat amb èxit.
- **14/12/2021 - 15/12/2021 (18h. - 08:30h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert el servei de CONFLUENCE i el Portal de Serveis TIC.
- **10/12/2021 (08:10h. - 08:30h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert el servei de CONFLUENCE i el Portal de Serveis TIC.
- **02/12/2021 Incidència RESOLTA:** La incidència amb el [Servei d'Impressió corporativa](#) en alguns equips amb el sistema operatiu Windows ha estat resolta. Podeu seguir la [següent guia per resoldre-ho](#).
- **25/11/2021 (22:00h. - 23:00h.):** La substitució del SAI del repartidor del Campus de Salut-Sta. Maria (afectarà als edificis de Medicina i Infermeria) ha finalitzat correctament.
- **24/11/2021 (14:55h.) Incidència RESOLTA:** Incidència amb el servei de telefonia ha estat resolta per part del proveïdor.
- **23/11/2021 (18:45h.) Incidència RESOLTA:** Els microtalls en la navegació cap a internet del servei de [Connexió a la xarxa informàtica](#) s'ha resolta correctament per part del proveïdor.
- **Nou portal d'ajuda TIC per a alumnes:** Nova via d'accés per recepció d'incidències mitjançant l'eina de CAU-TIC. Podeu accedir al [Portal d'alumnes](#), on també trobareu un video explicatiu.
- **22/11/2021 (13.00h.) Incidència RESOLTA:** El servei d'emmagatzemament al núvol (UNIDISC) torna a estar disponible.
- **25/10/2021 (11:25h.) Correu fraudulent:** S'ha detectat entrada de correu fraudulent a diverses bústies amb assumpte: "Tu cuenta Movistar está disponible". Si-us-plau, no obrir l'adjunt, el podeu esborrar directament. En cas d'haver-lo obert, obriu incidència a l'eina CAU-Tic.
- **07/10/2021 Correu fraudulent:** S'ha detectat una campanya de distribució de correus electrònics suplantant a CORREOS. Més informació: [enllaç](#)

Serveis TIC

El [catàleg de serveis TIC](#) de la UdL està format per 27 serveis. Accedeix-hi per tal de conèixer què s'ofereix, què en pots demanar i en quines condicions.



Necessites ajuda? Contacta'ns

Pots contactar amb nosaltres a través dels següents canals:



- Preferentment, accedint a: **Eina CAU-TIC**
- Utilitzant el correu electrònic sic.suport@udl.cat
- En cas d'urgència, també teniu disponible el telèfon 973702049