

Portal de Serveis TIC

PORTAL DE PETICIONS D'AJUDA, INCIDÈNCIES I CONSULTES

Per tal de demanar ajuda sobre qualsevol dels serveis TIC, així com fer seguiment de les sol·licituds pendents, has d'accedir a: **Eina CAU-TIC**

També tens l'opció de cercar directament dins la base de dades de coneixement:

Your browser does not support the HTML5 video element

Recuperació de contrasenya per comptes bloquejats

Si teniu el vostre compte bloquejat:



- Aneu a <https://credencials.udl.cat/>
- Feu clic a "No recordo la meua clau d'accés"
- Introduïu el vostre usuari/login/identificador
- Rebreu un enllaç a la direcció de correu alternativa per a poder fer el canvi de contrasenya.

Si no heu pogut completar el procés de canvi de la clau, contacteu amb el CAU-TIC a sic.suport@udl.cat des d'una adreça personal i us ajudarem amb el canvi.

Estat dels serveis

Estat dels serveis



Durant el període de jornada continuada, des de l'1 de juny al 15 de setembre, l'horari d'atenció telefònica del Centre d'Atenció a l'Usuari (2049) serà de les 8:00 a les 15:00 hores.

Tots els serveis estan funcionant amb normalitat.

Aturades/Intervencions programades



AVIS - Actuació programada - Revisió i manteniment dels elements de xarxa



- **Servei:** [Connexió a xarxa informàtica](#)
- **Descripció:** Revisió i manteniment d'elements de xarxa.
- **Afectació:** Interrupció intermitent de la connexió a la xarxa mentre duri l'actuació.
- **Estat:** Programada.
- **Data inici/fi:** durant la setmana del 8 al 12 i els dies 17 i 18 d'agost.

AVIS - Actuació programada: Manteniment servei tallafocs perimetral de la UdL



- **Servei:** [Connexió a xarxa informàtica](#)
- **Descripció:** Manteniment al tallafocs perimetral.
- **Afectació:** Interrupció intermitent de la connectivitat a la xarxa i als serveis corporatius (correu, cv, web, VPN, proxy, udisc...) a tota la UdL
- **Estat:** Programada.
- **Data inici/fi:** 16 d'agost, des de les 15:00h h a les 16:30h.

Informació i avisos

- **09/08/2022: Actualització programada FINALITZADA (13:55h.) - Manteniment servei tallafocs perimetral al Campus d'Igualada:** La intervenció programada ha finalitzat.
- **08/08/2022: Actualització programada FINALITZADA (15:30h.) - Elements de la infraestructura de la xarxa sense fils:** La intervenció programada ha finalitzat.
- **28/07/2022: Actualització programada FINALITZADA (00:00h.) - UniDisc:** La intervenció programada ha finalitzat.
- **27/07/2022: (RESOLTA - 10:30h.) Incidència en la telefonia fixa al Campus d'Igualada:** Des de les 9:23h. no es podien fer ni rebre trucades al campus d'Igualada.
- **26/07/2022: Incidència CSUC (de 13:40h. a 14:50h.):** Tots els serveis del CSUC (validació d'usuaris al Unidisc, uniapps...) no han estat operatius durant aquesta franja horària. Els propers dies hi haurà un nou tall per aplicar noves solucions.
- **21/07/2022: (RESOLTA) Incidència en la telefonia al Campus CCS:** Impossibilitat de rebre trucades externes al campus de Ciències de la Salut.
- **11/07/2022: Actualització programada FINALITZADA (13:50h.)- Aplicacions virtualitzades:** A partir d'aquesta actualització, l'accés a les aplicacions virtualitzades es podrà fer únicament des d'un navegador web mitjançant l'enllaç: <http://uniapps.udl.cat>.
- **06/07/2022: Actualització programada FINALITZADA (19:05h.)- Servidors Papercut:** No s'ha produït cap problema.
- **05/07/2022: Actualització programada FINALITZADA (13:00h.)- Servidors OpenCMS:** Es poden haver produït problemes amb els editors de la web.
- **04/07/2022: Actualització programada FINALITZADA (22:30h.)- Connexió remota a la xarxa UdL (VPN):** Es poden veure afectades les sessions VPN.
- **29/06/2022: (RESOLTA - 9:23 a 9:28h.) Incidència amb UXXI-AC:** Durant aquest període de temps l'aplicació no va estar disponible.
- **28/06/2022: (RESOLTA - 13:30h.) Incidència amb el Portasignatures:** El proveïdor extern ha solucionat la incidència que impedia accedir i signar al portasignatures.
- **28/06/2022: Intervenció programada FINALITZADA (07:40h):** La intervenció programada a l'edifici de FDET al Campus de Cappont ha finalitzat.
- **27/06/2022: (RESOLTA - 13:30h.) Incidència amb el Portasignatures:** El proveïdor extern ha solucionat la incidència que impedia accedir i signar al portasignatures.
- **23/06/2022: (RESOLTA - 13:30h.) Incidència amb el Portasignatures:** El proveïdor extern ha solucionat la incidència que impedia accedir i signar al portasignatures.
- **23/06/2022: (RESOLTA - 09:00h.) Incidència amb el correu electrònic:** Entre les 15:00 del 22/06/2022 i les 09:00 del 23/06/2022, no es podia rebre ni enviar correus. Una vegada solucionat el problema, s'estan entregant i rebent tots els correus pendents. No s'ha perdut cap correu.
- **22/06/2022: (RESOLTA - 10:15h.) Incidència al portasignatures:** Entre les 10:00 i les 10:15 el servei de portasignatures no ha estat accessible per un sobrecàrrega de peticions puntual.
- **20/06/2022: (RESOLTA - 13:45h.) Incidència al servei de VPN i impressió:** no es pot connectar a la xarxa de la UdL amb la VPN (FortiClient) i el servei d'impressió corporativa (Papercut) no funciona correctament.
- **14/06/2022: (RESOLTA - 14:45h.) Incidència en la telefonia mòbil:** no es poden realitzar trucades des de mòbils UdL, rebre'n sí.
- **13/06/2022: Incidència en la telefonia fixa a Medicina, Infermeria i Rectorat:** alguns telèfons fixes es reinicien aleatòriament, cal contactar amb el CAU per arreglar-ho.
- **31/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:30h):** La intervenció programada al campus d'ETSEA ha finalitzat.
- **31/05/2022: El Portasignatures torna a funcionar correctament:** S'ha resolt la incidència que afectava des d'ahir.
- **26/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:30h):** La intervenció programada al campus de CCS ha finalitzat.
- **24/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:30h):** La intervenció programada al campus de Rectorat ha finalitzat.
- **19/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:00h):** La intervenció programada a l'edifici de Pla de la Massa al Campus d'IGUALADA.
- **17/05/2022: Intervenció programada FINALITZADA (23:00h):** La intervenció programada al campus de Ciències de la Salut ha finalitzat
- **12/05/2022: Incidència Antivirus:** en breu s'actualitzarà automàticament l'antivirus, però fins a la data el programa avisa que caducarà en pocs dies.
- **12/05/2022: Incidència UXXI RESOLTA:** L'actualització del UXXI-AC s'ha realitzat correctament. S'ha enviat una notificació amb la solució per al cas amb el Java obsolet.
- **04/05/2022: Incidència RESOLTA:** La incidència que podia impedir signar al Portasignatures, ja s'ha resolt.
- **02/05/2022: Incidència general:** entre les 11:47 i les 11:58 el servei d'autenticació ha caigut, implicant l'accés a tots els serveis de la UdL (correu, campus virtual, gestió econòmica, gestió acadèmica...)
- **29/04/2022: Incidència UXXI:** S'ha resolt la incidència correctament i ja es pot accedir a UXXI
- **26/04/2022: Incidència Uniapps:** S'ha corregit el problema de funcionament i velocitat d'aplicacions al Uniapps.
- **22/04/2022: Tall programat de comunicacions a l'ETSEA:** divendres dia 22 d'abril, entre les 06:45 i les 8:00 del matí, hi haurà un tall complet de les comunicacions a tot el campus de l'ETSEA.
- **21/04/2022: Error de llicència Adobe:** Un error de llicència impedeix fer ús del Adobe Pro en alguns dispositius.
- **13/04/2022: Tall programat de comunicacions FINALITZAT:** El servei de xarxa torna a estar disponible a Etsea i Cappont /CCCT.
- **30/03/2022 (a partir de les 14:30h.): Aturada programada FINALITZADA (17:30) -Servei d'impressió (Papercut):** L'aturada prevista del servei d'impressió corporatiu, impedirà fer ús del servei d'impressió.
- **29/03/2022: Incidència RESOLTA (30/03/2022 10:35)- Enquestes de professorat:** Hi ha una incidència al servei <https://infor.mes.udl.cat>, que impedeix consultar els resultats de les enquestes de professorat.
- **25/03/2022: Actualització programada FINALITZADA (8:00) - Aplicacions Gestió Acadèmica (05:00h a 08:00h.):** Es poden veure afectats els serveis UXXI-AC, Automatrícula, Portal Pràctiques Externes, RAPI, Qualificació d'actes, Eina expedient Campus Virtual, Preinscripció CUC, etc.
- **24/03/2022: Actualització programada FINALITZADA - Servei d'autenticació centralitzada (SSO) (15:00h a 15:30h.):** No es podrà validar l'usuari a aquells serveis que requereixin autenticació centralitzada

- **23/03/2022: Aturada programada FINALITZADA (17:00h.):** Servei d'impressió torna a estar actiu.
- **04/03/2022: Incidència RESOLTA (15:35h.):** La incidència amb el servei d'autenticació centralitzada ha estat resolta.
- **01/03/2022: Incidència RESOLTA (15:30h.):** La incidència amb l'enviament de notificacions de canvis d'estat de les peticions de signatura ha estat resolta.
- **23/02/2022 (05:00h. - 08:00h.): Aturada programada FINALITZADA:** L'aturada prevista per al servei de [Gestió Acadèmica](#) ha finalitzat amb èxit.
- **11/02/2022: AVÍS: RECEPCIÓ MASSIVA DE CORREU FRAUDULENT (no fer clic a cap enllaç / esborrar)**
- **03/02/2022 (13:10 - 13:15) : Incidència RESOLTA:** S'ha produït un tall momentani en el servei Office 365.
- **28/01/2022: Incidència RESOLTA:** El procés de recuperació de les bústies de correu ha finalitzat
- **27/01/2022: Incidència RESOLTA (10:00h.):** La incidència amb les bústies de la web del portal de l'empleat ha estat resolta.
- **18/01/2022: Incidència RESOLTA:** S'ha restablert la comunicació entre DAEF - terminal i el portesignatures
- **04/01/2022 (12:00h.): Incidència RESOLTA:** S'han restablert tots els serveis TIC de la UdL
- **03/01/2022 Incidència RESOLTA:** Treballs de recuperació dels serveis TIC de la UdL.
- **02/01/2022 Incidència RESOLTA:** Treballs de recuperació dels serveis TIC de la UdL.
- **01/01/2022 Incidència RESOLTA:** Incidència amb diversos serveis TIC de la UdL
- **22/12/2021 (08:00h. - 08:40h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert la web institucional
- **22/12/2021 (15:00h. - 16:00h.): Aturada programada FINALITZADA:** L'aturada prevista per al servei d'impressió corporatiu ha finalitzat amb èxit.
- **16/12/2021 (10:30h. - 11:10h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert el servei de Personal - Portal de l'Empleat
- **15/12/2021 (13:30h. - 13:50h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert l'accés a [Campus Virtual](#).
- **15/12/2021 (11:30h. - 12:00h.): Aturada programada FINALITZADA:** L'aturada prevista per al servei d'impressió corporatiu ha finalitzat amb èxit.
- **14/12/2021 - 15/12/2021 (18h. - 08:30h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert el servei de CONFLUENCE i el Portal de Serveis TIC.
- **10/12/2021 (08:10h. - 08:30h.): Incidència RESOLTA:** S'ha restablert el servei de CONFLUENCE i el Portal de Serveis TIC.
- **02/12/2021 Incidència RESOLTA:** La incidència amb el [Servei d'Impressió corporativa](#) en alguns equips amb el sistema operatiu Windows ha estat resolta. Podeu seguir la [següent guia per resoldre-ho](#).
- **25/11/2021 (22:00h. - 23:00h.):** La substitució del SAI del repartidor del Campus de Salut-Sta. Maria (afectarà als edificis de Medicina i Infermeria) ha finalitzat correctament.
- **24/11/2021 (14:55h.) Incidència RESOLTA:** Incidència amb el servei de telefonia ha estat resolta per part del proveïdor.
- **23/11/2021 (18:45h.) Incidència RESOLTA:** Els microtalls en la navegació cap a internet del servei de [Connexió a la xarxa informàtica](#) s'ha resolta correctament per part del proveïdor.
- **Nou portal d'ajuda TIC per a alumnes:** Nova via d'accés per recepció d'incidències mitjançant l'eina de CAU-TIC. Podeu accedir al [Portal d'alumnes](#), on també trobareu un video explicatiu.
- **22/11/2021 (13.00h.) Incidència RESOLTA:** El servei d'emmagatzemament al núvol (UNIDISC) torna a estar disponible.
- **25/10/2021 (11:25h.) Correu fraudulent:** S'ha detectat entrada de correu fraudulent a diverses bústies amb assumpte: "Tu cuenta Movistar está disponible". Si-us-plau, no obrir l'adjunt, el podeu esborrar directament. En cas d'haver-lo obert, obriu incidència a l'eina CAU-Tic.
- **07/10/2021 Correu fraudulent:** S'ha detectat una campanya de distribució de correus electrònics suplantant a CORREOS. Més informació: [enllaç](#)

Serveis TIC

El [catàleg de serveis TIC](#) de la UdL està format per 27 serveis. Accedeix-hi per tal de conèixer què s'ofereix, què en pots demanar i en quines condicions.



Necessites ajuda? Contacta'ns

Pots contactar amb nosaltres a través dels següents canals:



Eina CAU-TIC

- Preferentment, accedint a:
- Utilitzant el correu electrònic sic.suport@udl.cat
- En cas d'urgència, també teniu disponible el telèfon 973702049

