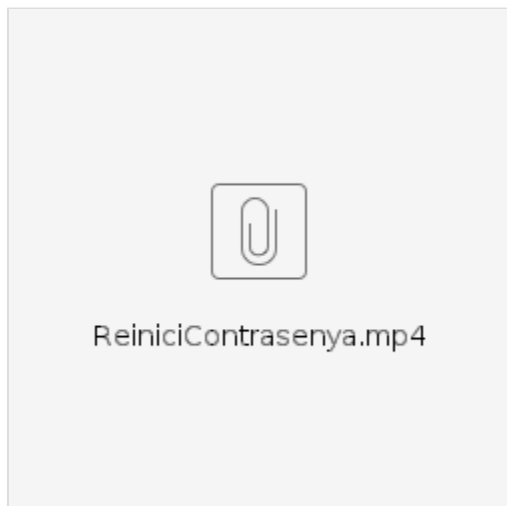


Com canviar la contrasenya del compte d'usuari

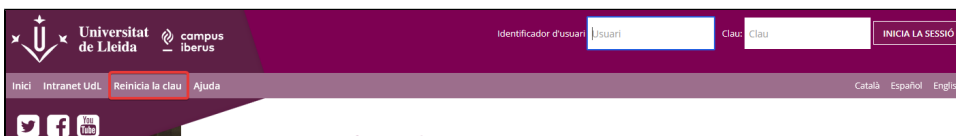
Per canviar la contrasenya del vostre compte d'usuari, disposeu de 2 mètodes:

Seguiu les indicacions que apareixen al següent video:

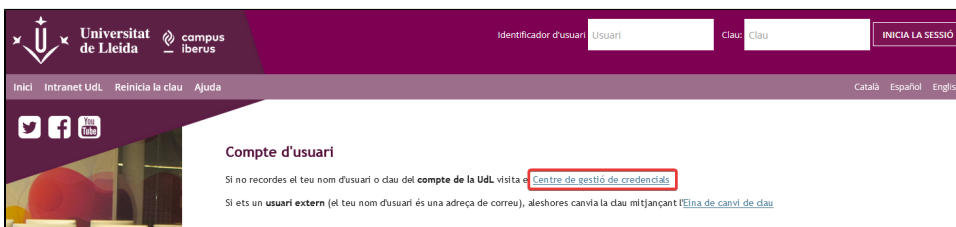


També podeu consultar la següent guia **per reiniciar la contrasenya**:

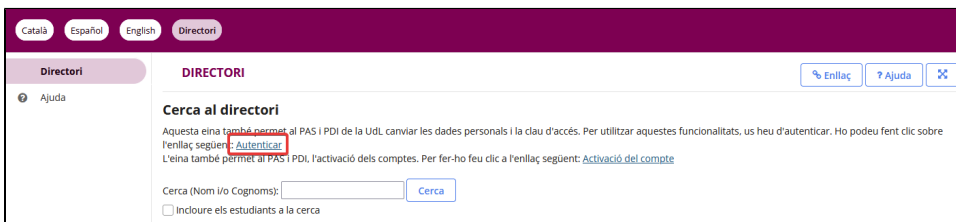
1. Accediu al **campus virtual** i aneu a **Reinicia la clau**:



2. Aneu al **Centre de Gestió de credencials**:



3. Autentiqueu-vos al **campus virtual**:



4. Accediu a "No recordo la meva clau d'accés":

[Català] [Espanjol] [English]

Assistència d'accés a l'usuari

Recordeu que per accedir a qualsevol servei de la UdL (Ordinadors de les aules, Campus Virtual, Correu, etc) primer heu d'activar el compte d'usuari. Si encara no ho heu fet, feu clic al botó següent:

Activa el meu compte

Si ja heu activat el compte, però no recordeu el vostre nom d'usuari o la clau d'accés feu servir un dels següents enllaços:

No recordo el meu nom d'usuari

No recordo la meva clau d'accés

5. Indiqueu el vostre usuari i cliqueu a **Reinicia la clau d'accés**:

[Català] [Espanjol] [English]

No recordo la meva clau d'accés

Introduïu el vostre nom d'usuari i us enviarem un enllaç a l'adreça de correu alternativa que vau indicar per poder generar una nova clau d'accés. Si no recordeu el vostre nom d'usuari podeu obtenir-lo mitjançant l'enllaç següent: No recordo el meu nom d'usuari.

Nom d'usuari:

cgsicproves

Reinicia la clau d'accés Cancel·la

7. Si tot ha anat bé, **rebreu un correu a l'adreça de correu alternativa** que hagueu indicat al vostre compte amb un enllaç per reiniciar la clau:

[Català] [Espanjol] [English]

No recordo la meva clau d'accés

Missatge enviat correctament.

A la vostra bústia de correu alternativa trobareu un missatge amb un enllaç que us permetrà canviar la clau d'accés del vostre compte. Aquest enllaç només serà vàlid durant 1 hora. Tingueu en compte que pot ser que aquest hagi arribat marcat com a "Correu no desitjat" o "Spam". Si tot i així no trobeu el correu, contacteu amb nosaltres a sic@support@udl.cat comentant-nos que no us arriba el correu de canvi de clau i indicant-nos el vostre nom, cognoms i DNI.

Enrere

8. Accediu a l'enllaç del correu que heu rebut per fer el canvi de la clau d'accés seguint les instruccions que s'indiquen:

[Català] [Espanjol] [English]

No recordo la meva clau d'accés

Hola des d'aquí podreu escollir una nova clau d'accés per al vostre usuari

Introduïu dos cops la clau d'accés. La clau ha de tenir una llargada mínima de 8 caràcters i incloure 3 dels 4 tipus de caràcters següents:

- Majúscules
- Minúscules
- Dígits (0-9)
- Signes de puntuació com: ., +, : ()

Nova clau d'accés:

Nova clau d'accés (Verificació):

Canvia la clau d'accés

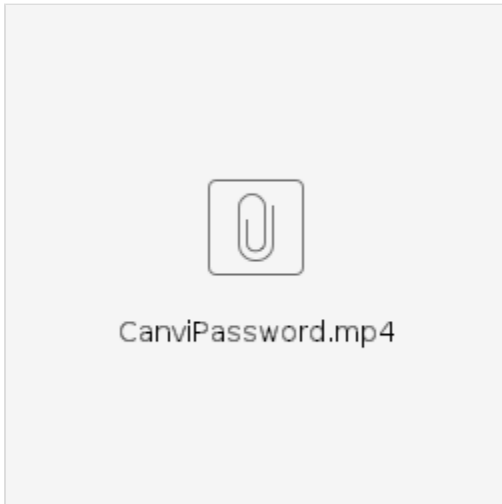
ATENCIÓ !!! ÉS IMPORTANT SEGUIR LES SEGÜENTS RECOMANACIONS



- No utilitzeu cap clau que hagueu emprat anteriorment.
- Eviteu l'ús de paraules relacionades amb vosaltres (Dates importants, nom, cognoms, localitat, i combinacions, etc).
- Eviteu l'ús de paraules molt genèriques (noms ciutats, personatges, etc).

Si no heu pogut fer el canvi correctament, cal que repetiu novament les indicacions per fer el canvi de contrasenya.

Seguiu les indicacions que apareixen al següent video:

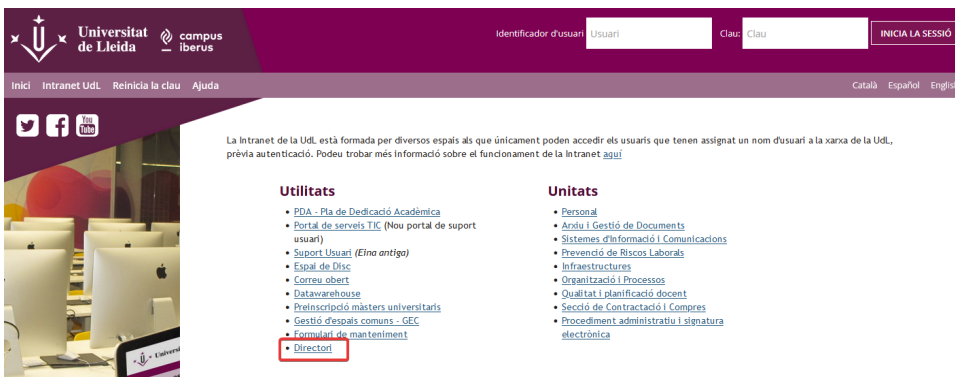


També podeu consultar la següent guia per fer el canvi de contrasenya mitjançant el campus virtual:

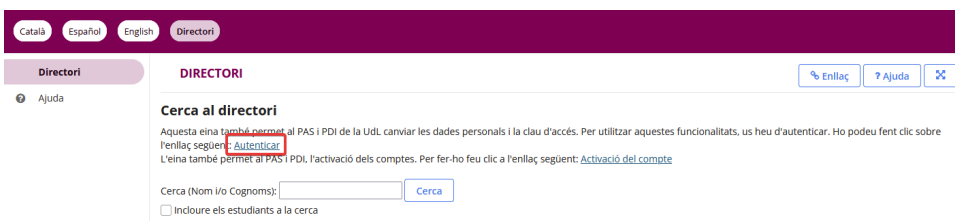
1. Accediu al **campus virtual** i aneu a **Intranet UdL**:



2. Aneu a **Directorí UdL**:



3. Autentiqueu-vos al **campus virtual**:



Inicieu la sessió amb el vostre usuari i contrasenya:

Es requereix iniciar la sessió



Universitat
de Lleida

campus
iberus

identificador d'usuari

cgsicproves

clau

••••••••

Inicia la sessió

[Heu oblidat la vostra clau?](#)

4. Accediu a la pestanya "Canvia la clau d'accés":

Cerca usuaris

Canvia les dades personals

Canvia la clau d'accés

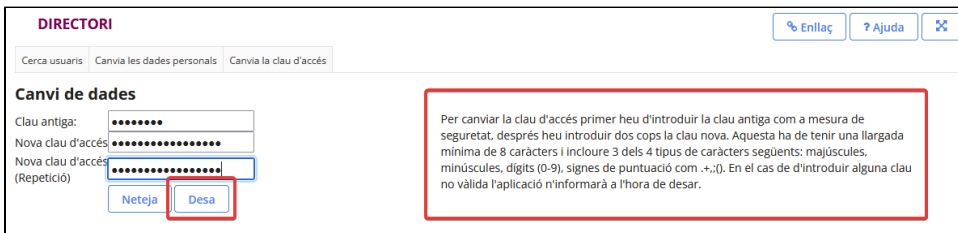
Cerca al directori

Cerca (Nom i/o Cognoms):

Cerca

Incloure els estudiants a la cerca

5. Indiqueu la clau antiga i la nova clau d'accés on s'indica. **Per a la nova contrasenya, cal que es compleixin els requeriments que apareixen a la part dreta de la finestra:**



DIRECTORI [Enllaç](#) [Ajuda](#) [✕](#)

[Cerca usuaris](#) [Canvia les dades personals](#) [Canvia la clau d'accés](#)

Canvi de dades

Clau antiga:

Nova clau d'accés:

Nova clau d'accés (Repetició):

Per canviar la clau d'accés primer heu d'introduir la clau antiga com a mesura de seguretat, després heu introduir dos cops la clau nova. Aquesta ha de tenir una llargada mínima de 8 caràcters i incloure 3 dels 4 tipus de caràcters següents: majúscules, minúscules, dígit (0-9), signes de puntuació com .-,:(). En el cas de d'introduir alguna clau no vàlida l'aplicació n'informarà a l'hora de desar.

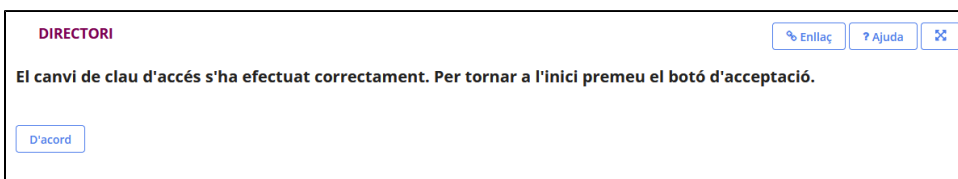
ATENCIÓ !!! ÉS IMPORTANT SEGUIR LES SEGÜENTS RECOMANACIONS



- **No utilitzeu cap clau que hagueu emprat anteriorment.**
- **Eviteu l'ús de paraules relacionades amb vosaltres (Dates importants, nom, cognoms, localitat, i combinacions, etc).**
- **Eviteu l'ús de paraules molt genèriques (noms ciutats, personatges, etc).**

Un cop hagueu acabat, **deseu els canvis**.

7. Si heu fet el canvi correctament, **apareixerà el següent missatge confirmant els canvis:**



DIRECTORI [Enllaç](#) [Ajuda](#) [✕](#)

El canvi de clau d'accés s'ha efectuat correctament. Per tornar a l'inici premeu el botó d'acceptació.

Si no heu pogut fer el canvi correctament, cal que repetiu novament les indicacions per fer el canvi de contrasenya.