

# Hostatge d'infraestructura

## Necessites ajuda?

Obre una **consulta genèrica** sobre Hostatge d'infraestructura: [Eina CAU-TIC](#)

Cerca allò que necessitis sobre el servei d'Hostatge d'infraestructura:

Si vols saber més sobre el servei, t'ofereim la següent fitxa:

## Sobre el servei d'Hostatge d'infraestructura

Oferim hostatge d'infraestructura dedicada a la recerca al Centre de Processament de Dades (CPD) de la UdL. El personal investigador de la UdL:

- Disposar d'un servei d'hostatge d'infraestructura TIC dedicada a la recerca en condicions de .....
  - Un funcionament sense interrupcions, fora de les programades i comunicades, de les infraestructures TIC de recerca hostatjades.
  - Disposar d'una via de comunicació d'incidències en la disponibilitat de les infraestructures.
1. Comunicar incidències en la disponibilitat de la infraestructura i rebre ajuda en la cerca de solucions provisionals mentre duri la incidència.
  2. Suport en la instal·lació, operació o manteniment de la infraestructura.

El cost de l'hostatge d'infraestructura no es repercuteix sobre l'usuari final.

El cost del servei de suport en la instal·lació, operació o manteniment de la infraestructura sí es repercuteix directament sobre l'usuari final al preu d'hora de tècnic/a de sistemes.

La informació més detallada de les tarifes la podeu trobar al següent enllaç: [Tarifes](#)